

Klauzula informacyjna - media społecznościowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w mediach społecznościowych Miejskiej Biblioteki Publicznej w Tychach

Media społecznościowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Tychach, zwaną dalej MBP Tychy, w związku z prowadzeniem stron/ kanałów MBP Tychy w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta), Twitter oraz YouTube.

Administrator

W związku z prowadzeniem stron/kanałów MBP Tychy w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta), Twitter oraz YouTube Administratorem danych osobowych jest Miejska Biblioteka Publiczna w Tychach z siedzibą w Tychach, przy al. Piłsudskiego 16, kod pocztowy 43-100.

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych MBP Tychy:

- dokonały subskrypcji strony MBP Tychy poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.
- wykonały reakcję na stronie/ kanale MBP Tychy w serwisach społecznościowych np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.
- wysłały wiadomość prywatną do administratorów serwisów społecznościowych MBP Tychy poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.

MBP Tychy, jako założyciel stron w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia (dalej Facebook)
- Instagram LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia)
- Twitter, Inc., z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 941 03, USA
- YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA

Każdy z ww. współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. MBP Tychy ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Facebook

MBP Tychy, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/ profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/ profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem: https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland Limited znajdują się w Polityce Prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Instagram

MBP Tychy, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/ profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/ profilu, poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Zasady dotyczące serwisu Instagram dostępne są pod adresem:
https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq_content

Twitter

MBP Tychy, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do danych liczbowych za dany okres (liczba profili, które odwiedziły profil, liczba wzmianek profilu, liczba nowych obserwujących, liczba kliknięć w link, liczba retweetów (podań dalej), liczba serduszek, liczba odpowiedzi (komentarzy).

Zasady dotyczące serwisu Twitter dostępne są pod adresem:
<https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Twitter, znajdują się na stronie:
<https://gdpr.twitter.com/>

YouTube

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu YouTube, znajdują się na stronie:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>;
https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube

Inspektor Ochrony Danych

Z inspektorem ochrony danych wyznaczonym w MBP Tychy można się kontaktować pod adresem e-mail:
mbptychy.rodo@gmail.com

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- prowadzenia stron MBP Tychy w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube, w celu

informowania za ich pomocą o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, promocji oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów;

- analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych MBP Tychy.

Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit e) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), czyli będą przetwarzane w związku z wykonaniem zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube stron MBP Tychy mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych MBP Tychy, w których dane osobowe są przetwarzane,
- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane przez MBP Tychy poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Natomiast Facebook, Twitter, Instagram oraz YouTube mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

Twitter Inc. może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/tos> użytkownik korzystający z jego usług wyraża zgodę na zbieranie i wykorzystanie swoich danych, zgodnie z Polityką prywatności: <https://twitter.com/en/privacy>, w tym przekazywanie ich do USA, Irlandii i/lub innych krajów w celu ich przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania przez serwis Twitter Inc. i jego podmioty stowarzyszone. YouTube może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Więcej informacji pod adresem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity>

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.: informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne w serwisie do czasu ich usunięcia przez autora; dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających strony MBP Tychy w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisach.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook https://www.facebook.com/policies_center; Twitter Inc. na zasadach określonych regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/privacy>; YouTube, którego dostawcą jest Google LLC podlegają retencji na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu, więcej informacji pod adresem:

<https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia

danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, przysługuje jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.

Powyższe uprawnienia względem Miejskiej Biblioteki Publicznej w Tychach można realizować:

1. elektronicznie:

- na adres: biblioteka@mbp.tychy.pl

2. listownie na adres:

- Miejska Biblioteka Publiczna w Tychach
Piłsudskiego 16, 43-100 Tychy

WAŻNE – Korespondencja kierowana do MBP Tychy powinna zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji (kod pocztowy, miejscowość, ulicę i numer domu/mieszkania). Korespondencja niezawierająca imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej pozostawiona będzie bez rozpoznania.

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez MBP Tychy można zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji oraz wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa przysługujące w związku z korzystaniem z serwisów znajdują się odpowiednio na stronach:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://twitter.com/en/privacy>;

<https://help.instagram.com/519522125107875>;

https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube

Informacje o dobrowolności podania danych osobowych

- Dane osobowe uzyskujemy od administratorów serwisów Facebook Ireland Limited, Twitter Inc. oraz YouTube, którego dostawcą jest Google LLC z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na stronach ww. serwisów społecznościowych.
- W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez użytkowników na tych stronach są jawne.
- Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez MBP Tychy do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania.